



MZ-PBSD-P6-K1-W2 (C)

Begeleidt de cliënt bij het versterken van de eigen kracht

Oefenopdracht C

Niveau 4

Crebo: 23181

Cohort: Geldig vanaf 01-08-2015

Colofon

- Daar waar zij staat, wordt ook hij bedoeld en omgekeerd.
- Waar cliënt staat, kan ook worden gelezen: zorgvrager, patiënt, kind, bewoner, deelnemer.
- Met ondersteuningsplan wordt ook bedoeld: plan van aanpak, zorgplan, trajectplan, zorgleefplan, elektronisch patiëntendossier, zorgdossier, woonplan, activiteitenplan en begeleidingsplan en omgekeerd.
- Met ondersteunen wordt ook bedoeld: zorgen dat, begeleiden, motiveren, coachen, enthousiasmeren, activeren, sturen, ondersteunen als zorg overnemen.
- De term naastbetrokkenen wordt gebruikt voor; ouders, verzorgers, familie, vrienden, wettelijke vertegenwoordigers, mantelzorgers en vrijwilligers en het cliëntensysteem

Lizette Jolink (Ontwikkelteamleider)

Maria de Greeff

Petra op 't Root

Laila Stoffers

Hilde Swierenga

© 2016 Consortium Beroepsopleiding

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeleevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, namelijk elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van de Stichting Consortium Beroepsopleiding.

Begeleidt de cliënt bij het versterken van de eigen kracht

Inleiding

Als persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen ondersteun je de cliënt bij het leren omgaan met zijn situatie en het versterken van de eigen kracht. Hierbij ondersteun, motiveer en stimuleer je de cliënt. Je ondersteunt hem om zijn doelen te halen.

Oriënteren

In het kort

- Oriënteer met behulp van de wegwijzer

Bronnen

- De Wegwijzer

Opdracht

1. Begeleid de cliënt bij het leren omgaan met zijn situatie en het versterken van de eigen kracht.

- Lees het ondersteuningsplan.
- Onderzoek en beoordeel de eigen kracht van de cliënt:
 - ga in gesprek met de cliënt en beoordeel wat de cliënt zelf doet om zijn eigen kracht te versterken en waarvoor betrokkenen en/of interne of externe deskundigen ingezet worden;
 - stimuleer de cliënt om over zijn mogelijkheden, wensen en problemen te praten;
 - pas gesprekstechnieken toe, d.w.z. stem je communicatie af op de cliënt;
 - luister aandachtig als de cliënt iets inbrengt.
- Stel, in overleg met de cliënt, 2 ondersteuningsdoelen op waarmee de cliënt de eigen kracht versterkt:
 - maak een plan van aanpak. Houd rekening met de kwaliteitskader van de instelling;
 - creëer kansen en mogelijkheden voor de cliënt om zich te ontwikkelen;
 - bespreek je plan met de cliënt en met collega's;
 - vraag instemming voor je plan van aanpak;
 - maak concrete afspraken over de uitvoering met de cliënt en betrokkenen. Dat betekent dat je duidelijk afspreekt wat de cliënt zelf doet en waarvoor diensten van betrokkenen en/of interne of externe deskundigen worden ingezet.
- Voer je plan van aanpak uit:
 - kies een passende begeleidingsmethodiek;
 - behandel de cliënt onbevooroordeeld en rechtvaardig;
 - geeft de cliënt feedback op eerlijke en constructieve manier;
 - rapporteer steeds en op tijd informatie over de cliënt aan betrokkenen;
 - monitor de kwaliteit en de continuïteit van de regie van de cliënt;
 - bespreek de uitkomst met de cliënt en naastbetrokkenen.

2. Oefen het examengesprek.

- Beargumenteer hoe jij ondersteuning hebt geboden aan de cliënt bij het versterken van de eigen kracht.
- Verantwoord de keuzes die je hebt gemaakt:
 - ten aanzien van de begeleidingsmethodiek, motiveer waarom je hiervoor hebt gekozen en hoe deze aansluit bij de mogelijkheden van de cliënt;
 - hoe jij gesprekstechnieken hebt toegepast;
 - welke interventies jij hebt uitgevoerd, onderbouw je keuze;
 - hoe jij de kwaliteit in relatie tot het kwaliteitskader van de instelling hebt bewaakt;
 - hoe jij het veranderingsproces hebt uitgevoerd en met welk resultaat;
 - met welke patiënt veiligheidswetten, -regels, -richtlijnen en -protocollen jij rekening hebt gehouden en hoe jij hierin hebt gehandeld.

Resultaat

De cliënt heeft passende begeleiding ontvangen bij het versterken van zijn eigen kracht.

Bewijsstukken

- Ingevulde feedbacklijst

Bijlage De Wegwijzer

De Wegwijzer

De Wegwijzer is een hulpmiddel om een oefenopdracht uit te voeren. Door de vijf stappen te volgen werk je volgens een methode.

Elke oefenopdracht is opgebouwd volgens de methodiek van de Wegwijzer.

Wanneer je toelichting wilt hebben op de stappen kun je de onderstaande aandachtspunten gebruiken. Ga na welke vragen en/of opmerkingen bij jou passen.



1. Oriënteren

Door je te oriënteren op een oefenopdracht weet je wat je te wachten staat. Je kunt op tijd vragen stellen. Verder krijg je zicht op de gehele opdracht en wat er van je verwacht wordt. Gebruik de volgende vragen bij de oriëntatie.

- Waar gaat deze oefenopdracht over?
- Over welke kerntaak en werkprocessen gaat de opdracht?
- Wat ga je bereiken met deze opdracht?
- Wat moet het resultaat zijn?
- Welke bewijsstukken horen bij deze oefenopdracht?
- Wat zijn de criteria waaraan je moet voldoen?
- Wat wordt er van je gevraagd in de oefenopdracht?
- Welke verantwoordelijkheid draag je voor de uitvoering van deze opdracht?
- Welke afspraken zijn gemaakt op school en welke in de praktijk?
- Wat zijn de criteria voor voldoende of goed?
- Waar voer je de oefenopdracht uit?
- Wat doe je in de oefenopdracht?
- Welke kennis, vaardigheden en houding heb je nodig om de oefenopdracht uit te voeren? (Raadpleeg de bijlagen van de oefenopdracht)
- Welke persoonlijke leervragen heb je?
- Welke beroepsinhoudelijke leervragen heb je?
- Bespreek je vragen en doelen met je begeleider.

2. Plannen

Door een planning te maken leer je om effectief te werken en het resultaat te bereiken. Verwerk de volgende onderdelen in dit plan.

- Wat ga je doen?
- Wanneer ga je de opdracht uitvoeren?
- Waar ga je de opdracht doen?
- Met wie ga je de opdracht doen?
- Hoeveel tijd heb je of wil je besteden?
- Maak een tijdsindeling!
- Wat heb je nodig bij de uitvoering van de opdracht?
- Welke hulpmiddelen en materialen heb je nodig?
- Welke afspraken maak je?
- Hoe ga je aan het werk?
- Wanneer lever je de bewijsstukken in?
- Bij wie lever je de bewijsstukken in?

3. Uitvoeren

Tijdens het uitvoeren van een oefenopdracht ga je regelmatig na of je op de goede weg bent. Je doet dit aan de hand van de volgende acties

- Werk aan de oefenopdracht volgens planning.
- Controleer regelmatig of je nog volgens planning werkt.
- Controleer regelmatig of je werk voldoet aan de criteria.
- Vraag regelmatig feedback aan je begeleider(s) en medestudenten.
- Stel het plan en de uitvoering zo nodig bij.
- Verzamel je bewijsstukken.

4. Controleren

Je controleert of je de opdracht goed en volledig hebt uitgevoerd. Je krijgt feedback en je geeft jezelf feedback op de volgende onderdelen:

- Heb je de opdracht volgens instructie uitgevoerd?
- Heb je het resultaat bereikt?
- Voldoet de uitvoering van de opdracht aan alle criteria?
- Heb je volgens planning gewerkt?
- Voldoen de bewijsstukken aan de criteria?
- Zijn de bewijsstukken bij de juiste persoon ingeleverd?
- Heb je de verkregen feedback verwerkt?

5. Reflecteren

In de reflectie overdenk je je handelen bij de uitvoering van de oefenopdracht. Bij de reflectie gaat het niet om een waardering. Je staat stil bij onderdelen van de opdracht die voor jou belangrijk zijn. Maak bij de reflectie gebruik van de verkregen feedback. Er is onderscheid gemaakt in niveau 3 en 4.

Niveau 3

- Wat heeft het werken aan de oefenopdracht voor jou in relatie tot je opleiding opgeleverd?
- Welke keuzes heb je gemaakt om tijdens de uitvoering een zo goed mogelijk resultaat te behalen?
- Beschrijf waarom je deze keuzes hebt gemaakt.
- Wat valt je op?
- Over welk onderdeel wil je verder nadenken?
- Hoe zou je dit onderdeel de volgende keer anders doen?
- Hoe zou je de opdracht in een andere situatie uitvoeren?
- Reflecteer op wie je bent als professional.

Niveau 4

- Analyseer je werkwijze en inzet tijdens de uitvoering in relatie tot de toepassing van wat je geleerd hebt (kennis over ...).
- Trek daaruit conclusies in relatie tot de criteria.
- Geef argumenten uit de theorie en/of uit protocollen, visie, procedures, waarom je deze keuzes hebt gemaakt.
- Reflecteer op wie je bent als professional.
- Wat neem je daarvan op in een verbetervoorstel of in een persoonlijk ontwikkelingsplan?

Niveau 3 en 4

- Ben je toe aan een nieuwe opdracht? Of is het goed dat je dezelfde opdracht nog een keer doet?
- Bespreek met je begeleider hoe je verder gaat.
- Beschrijf welke resultaten je wilt behalen, wanneer en hoe je een dergelijke opdracht weer gaat doen.

Plannen

In net kort

- Maak een planning
- Inleverdatum bewijsstukken en feedbacklijst

Bronnen

- Planningsformulier

Op te leveren

- ingevuld planningsformulier
- Na het doorlezen van de opdracht maak je een planning aan de hand van het planningsformulier met de vijf W's;
- Maak daarnaast afspraken over het inleveren van je bewijsstukken en het invullen van de feedbacklijst.

Bijlage Planningsformulier

Planningsformulier bij oefenopdrachten serie 2016

Planning van de opdracht: (titel van de oefenopdracht invullen) Werkproces: (code en titel van het werkproces invullen)				
Naam student:				
Wat ga je doen?	Waar, in welke context?	Welke hulpmiddelen heb je hiervoor nodig?	Wie zijn erbij betrokken?	Wanneer ga je dit doen?
Naam begeleider: Functie: Datum: Handtekening:				

Uitvoeren

In het kort

- Voer de opdracht uit zodat je het resultaat bereikt en aan de criteria van de feedbacklijst voldoet

Op te leveren

- Ingevulde feedbacklijst
- Voer de opdracht uit zodat je het resultaat bereikt en aan de criteria van de feedbacklijst voldoet.
- De opdracht wordt uitgevoerd in de complexiteit van de dagelijkse beroepspraktijk. Dit betekent dat je niet alleen deze opdracht uitvoert, maar ook oog hebt voor de gebruikelijke werkzaamheden in de maatschappelijke zorg.

Resultaat

De cliënt heeft passende begeleiding ontvangen bij het versterken van zijn eigen kracht.

Controleren

In het kort

- Controleer de opdracht
- Check de criteria lijst en de planning
- Lever de opdracht in

Op te leveren

- Ingevulde feedbacklijst

- Controleer of je aan alle voorwaarden van de opdracht hebt voldaan.
- Voer een evaluatiegesprek met je begeleider naar aanleiding van de ingevulde feedbacklijst.

Bewijsstukken

- Ingevulde feedbacklijst

Reflecteren

In het kort

- Evalueer de uitvoering van je opdracht
- Maak aantekeningen van deze reflectie

Op te leveren

- Aantekeningen reflectie







Terugblikken

Samen met je begeleider kijk je terug op jouw functioneren in deze oefenopdracht met behulp van onderstaande vragen.

- Analyseer je werkwijze en inzet tijdens de uitvoering van deze oefenopdracht.
- Leg uit welke keuzes je hebt gemaakt om tijdens de uitvoering een zo goed mogelijk resultaat te behalen.
- Geef argumenten waarom je juist deze keuzes hebt gemaakt.
- Licht toe wat het werken aan deze oefenopdracht je heeft opgeleverd in relatie tot je opleiding.
- Hoe en met welk resultaat heb je gewerkt aan het voor jou uitdagende criterium uit de feedbacklijst?

Vooruitkijken

- Noteer voor jezelf zaken waar je in het examen extra aandacht aan wilt besteden en op welke manier.
- Bewaar deze notities goed en lees deze nogmaals door op het moment dat je het examen gaat uitvoeren.

Opdracht	MZ-PBSD-P6-K1-W2		
Werkproces	P6-K1-W2 Begeleidt de cliënt bij het versterken van de eigen kracht		
Opleiding	Maatschappelijke Zorg		
Naam student:			
Studentnummer:			
Feedbackcriteria			
<ul style="list-style-type: none"> • Stimuleert de cliënt om over zijn mogelijkheden, wensen en behoeften en problemen te praten 			
<ul style="list-style-type: none"> • Luistert aandachtig als de cliënt iets naar voren brengt 			
<ul style="list-style-type: none"> • Past op het niveau van de cliënt effectieve gesprekstechnieken en begeleidingsmethodieken toe 			
<ul style="list-style-type: none"> • Schept passende kansen en mogelijkheden voor de cliënt om zich te ontwikkelen 			
<ul style="list-style-type: none"> • Behandelt de cliënt onbevooroordeeld en rechtvaardig 			
<ul style="list-style-type: none"> • Geeft de cliënt heldere, eerlijke en constructieve feedback 			
<ul style="list-style-type: none"> • Rapporteert informatie over de cliënt aan betrokken derden, zodat zij weten hoe het met de cliënt gaat 			
Feedback aan de hand van bovengenoemde criteria			
Feedbackcriteria			
<ul style="list-style-type: none"> • Verantwoordt de gemaakte keuzes ten aanzien van het begeleiden bij veranderingsprocessen vanuit kennis van de cliënt 			
<ul style="list-style-type: none"> • Verantwoordt de gemaakte keuzes ten aanzien van specifieke begeleidingsmethodieken in relatie tot de mogelijkheden van de cliënt 			
<ul style="list-style-type: none"> • Verantwoordt de gemaakte keuzes ten aanzien van het toepassen van interventiemethodieken 			
<ul style="list-style-type: none"> • Verantwoordt de gemaakte keuzes ten aanzien van het bewaken van de kwaliteit in relatie tot het kwaliteitskader van de instelling 			

<ul style="list-style-type: none">• Verantwoordt de gemaakte keuzes ten aanzien van het handelen volgens patiëntveiligheidswetten, -regels, -richtlijnen en -protocollen			
Feedback aan de hand van bovengenoemde criteria			
<p>Naam begeleider:</p> <p>Functie:</p> <p>Instelling*:</p> <p>-41 BPV <i>(s.v.p. naam van de instelling vermelden)</i></p> <p>-41 Opleiding</p> <p>Datum:</p> <p>Handtekening:</p> <p><i>* s.v.p. aankruisen wat van toepassing is</i></p>			

MZ-PBSD-P6-K1-W2
Kennis
heeft specialistische kennis van ketenzorg
heeft specialistische kennis van het begeleiden van cliënten bij veranderingsprocessen
Vaardigheden
kan handelen volgens het branchespecifieke kwaliteitskader
kan handelen volgens patiënt veiligheidswetten, -regels, -richtlijnen en -protocollen
kan specialistische kennis van branchespecifieke methodieken toepassen
kan specialistische kennis van interventiemethodieken toepassen